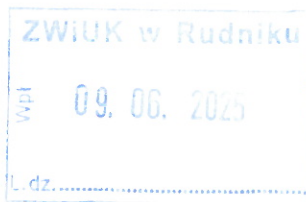




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**



Gliwice, dnia 4 czerwca 2025 r.

**Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych
ul. Arcybiskupa Gawliny 2
47-411 Rudnik**

znak sprawy: C.RZT.70.4.2025.ES

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych z siedzibą w Rudniku (47-411), przy ul. Arcybiskupa Gawliny 2, prowadzącego działalność na terenie gminy Rudnik, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 27 lutego 2025 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rudnik na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 27 lutego 2025 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych z siedzibą w Rudniku zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rudnik na okres 3 lat.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 3 marca 2025 r., 3 kwietnia 2025 r. oraz 28 kwietnia 2025 r., a także w dniu 3 marca 2025 r. do Wójta Gminy Rudnik w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Wójt Gminy Rudnik udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 22 maja 2025 r., działając w trybie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strona postępowania nie skorzystała z ww. prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwzględni, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzwzględni organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materiałnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie

ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy.

Z powołanych przepisów wynika jednoznacznie, że celem uregulowanej w nich instytucji zatwierdzania przez organ regulacyjny taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest zapewnienie ochrony interesów odbiorców tych usług przed nieuzasadnionym podnoszeniem cen przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Wobec tego organ regulacyjny dokonał kontroli przedstawionego mu do zatwierdzenia projektu taryfy oraz jego uzasadnienia w dwóch aspektach:

- 1) spełnienia przez te dokumenty formalnych wymogów ustawowych,
- 2) istnienia uzasadnienia ekonomicznego dla wysokości cen i stawek opłat zawartych w projekcie taryfy.

Uzasadnienie ekonomiczne cen i stawek opłat zbadano pod kątem niezbędności ich podnoszenia ze względu na przedstawione we wniosku warunki ekonomiczne wykonywania przez Zakład Wodociągów i Usług Kanalizacji w Rudniku działalności gospodarczej, a celem tego działania organu jest zapewnienie ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty wynagrodzeń, materiałów, energii, podatek od nieruchomości oraz koszty hurtowego odprowadzania ścieków. Są to uzasadnione koszty, związane z ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rudnik na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Natalia Janczewska

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych, ul. Arcybiskupa Gawliny 2, 47-411 Rudnik
2. BIP
3. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT NA TERENIE GMINY RUDNIK

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 4.06.2025 r.

znak: C.RZ. 70.4.2025.EJ



1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków na zasadach określonych Ustawą, tylko na obszarze własnej gminy (Gmina Rudnik) w związku z czym, zgodnie z art. 16 ust. 3 Ustawy zezwolenie wójta gminy na prowadzenie działalności w tym zakresie nie jest wymagane.

Zakład prowadzi także inną działalność pomocniczą Gminy, taką jak: świadczenie usług wywozu nieczystości stałych i ciekłych, utrzymanie czystości przestrzeni publicznych, zimowe utrzymanie dróg oraz pielęgnacja zieleni, które nie są przedmiotem niniejszego opracowania. Koszty tej działalności rozliczane są w ewidencji oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodno-kanalizacyjnej.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców obowiązują zróżnicowanie ceny i stawki opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla taryfowej grupy odbiorców W1, W2, W3 obowiązuje taryfa wieloczęłonowa obejmująca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) dostarczonej wody; przyjęto zróżnicowaną cenę wody dla taryfowych grup odbiorców usług, uzależnioną od celów poboru wody;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt dostawy za miesiąc; przyjęto zróżnicowaną opłatę dla różnych grup taryfowych, uzależnioną od wyposażenia w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków dla taryfowej grupy odbiorców S1, S2, S3 i S4 obowiązuje taryfa wieloczęłonowa obejmująca:

- 1) cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m^3) odebranych ścieków; przyjęto zróżnicowaną cenę dla różnych grup taryfowych, uzależnioną od zlewni ścieków (lokalizacja docelowej oczyszczalni ścieków), kosztów jej utrzymania i eksploatacji;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na punkt odbioru za miesiąc; przyjęto stałą opłatę abonamentową dla wszystkich grup taryfowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy oraz rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców. Alokacja kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględnia zasady określone w §11 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono trzy (3) taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa W1 – Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych zużywający wodę do celów spożycia rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu

o wskazania wodomierza głównego,

- 2) Grupa W2 – Pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na pozostałe cele, w tym prowadzenia działalności, handlu, usług, przemysłu, instytucje użyteczności publicznej, w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- 3) Grupa W3 - Gmina w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz zraszania publicznych terenów zielonych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono cztery (4) taryfowe grupy odbiorców:

- 1) Grupa S1 - odbiorcy podłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, którzy odprowadzają ścieki w celu zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych z nieruchomości zlokalizowanych na terenie sołectwa Modzurów i Ponięcice, do lokalnej oczyszczalni ścieków w miejscowości Ponięcice. Do grupy tej zalicza się: mieszkańców domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, instytucje użyteczności publicznej, usługi, przemysł,
- 2) Grupa S2 - odbiorcy podłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, którzy odprowadzają ścieki w celu zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych z nieruchomości zlokalizowanych na terenie sołectwa Brzeźnica, do lokalnej oczyszczalni ścieków w miejscowości Brzeźnica. Do grupy tej zalicza się: mieszkańców domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, instytucje użyteczności publicznej, usługi, przemysł,
- 3) Grupa S3 - odbiorcy podłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, którzy odprowadzają ścieki w celu zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych z nieruchomości zlokalizowanych na terenie sołectwa Rudnik w granicach Aglomeracji, do oczyszczalni ścieków w Raciborzu. Do grupy tej zalicza się: mieszkańców domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, instytucje użyteczności publicznej, usługi, przemysł,
- 4) Grupa S4 - odbiorcy podłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, którzy odprowadzają ścieki w celu zaspokojenia potrzeb socjalno-bytowych z nieruchomości zlokalizowanych na terenie sołectwa Jastrzębie, do lokalnej oczyszczalni ścieków w miejscowości Jastrzębie. Do grupy tej zalicza się: mieszkańców domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, instytucje użyteczności publicznej, usługi, przemysł.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka netto		
			1-12 m-cy	13-24 m-cy	25-36 m-cy
1	Grupa W1	cena za 1 m ³ wody	4,73	4,97	5,00
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	5,29	5,49	5,61
2	Grupa W2	cena za 1 m ³ wody	4,80	5,03	5,06
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	5,29	5,49	5,61
3	Grupa W3	cena za 1 m ³ wody	4,80	5,03	5,06
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	3,34	3,48	3,55

Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka netto		
			1-12 m-cy	13-24 m-cy	25-36 m-cy
1	Grupa S1	cena za 1 m ³ ścieków	5,53	5,67	5,72
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	3,89	4,00	4,10
2	Grupa S2	cena za 1 m ³ ścieków	6,01	6,16	6,21
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	3,89	4,00	4,10
3	Grupa S3	cena za 1 m ³ ścieków	11,63	11,92	12,11
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	3,89	4,00	4,10
4	Grupa S4	cena za 1 m ³ ścieków	7,03	7,21	7,26
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc	3,89	4,00	4,10

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości 8%.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

W przypadku odbiorców wody, których nieruchomości wyposażone są w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy.

W przypadku dostawców ścieków którzy są jednocześnie odbiorcami wody, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody (zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy) na podstawie wskazań wodomierza.

W przypadku dostawców ścieków którzy nie są odbiorcami wody, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ryczałtowego zużycia wody, o ile umowa nie stanowi inaczej.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, o ile umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku, na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi, także w przypadku braku poboru wody i odbioru ścieków.

Odbiorca usługi dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz

budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe i odbiorców przemysłowych. Usługi świadczone przez Zakład dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców wody zakładają ciągłość dostaw wody o odpowiedniej jakości i ilości oraz niezawodnego odprowadzenia ścieków, mając na względzie ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Cena wody podlega zróżnicowaniu ze względu na różne cele poboru wody w grupach odbiorców usług.

Podział grup taryfowych dla ścieków jest ściśle związany z ich zlewnią i miejscem ich oczyszczenia. Powyższe, uzasadnia konieczność różnicowania kosztów oczyszczania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych. Zakład utrzymuje i eksploatuje trzy lokalne oczyszczalnie ścieków w miejscowości Ponięcice, Brzeźnica i Jastrzębie. Przypisane są one odpowiednio do grup taryfowych S1, S2 i S4, podczas gdy grupa taryfowa S3 obejmuje odbiorców odprowadzających ścieki do oczyszczalni ścieków w Raciborzu, nie będącej w utrzymaniu Zakładu.

W przypadku grup S1, S2 i S4 Zakład zobowiązany jest do eksploatacji i utrzymania sieci kanalizacji sanitarnej w obrębie tych zlewni, wraz z kosztami utrzymania i eksploatacji oczyszczalni ścieków. Dla grupy S3, w obszarze aglomeracji Zakład utrzymuje sieci kanalizacji sanitarnej grawitacyjnej i tłocznej, bez kosztów utrzymania samej oczyszczalni, jednakże w tym przypadku cena ścieku uzależniona jest od ceny jego sprzedaży w ramach zawartej umowy z podmiotem zewnętrznym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanej przez zakład wody jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

W razie przerwy w dostawie wody zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW
I USŁUG KOMUNALNYCH**
ul. Arcybiskupa Gawłiny 2
47-411 RUDNIK

KIEROWNIK

mgr inż. Grzegorz Kosiński